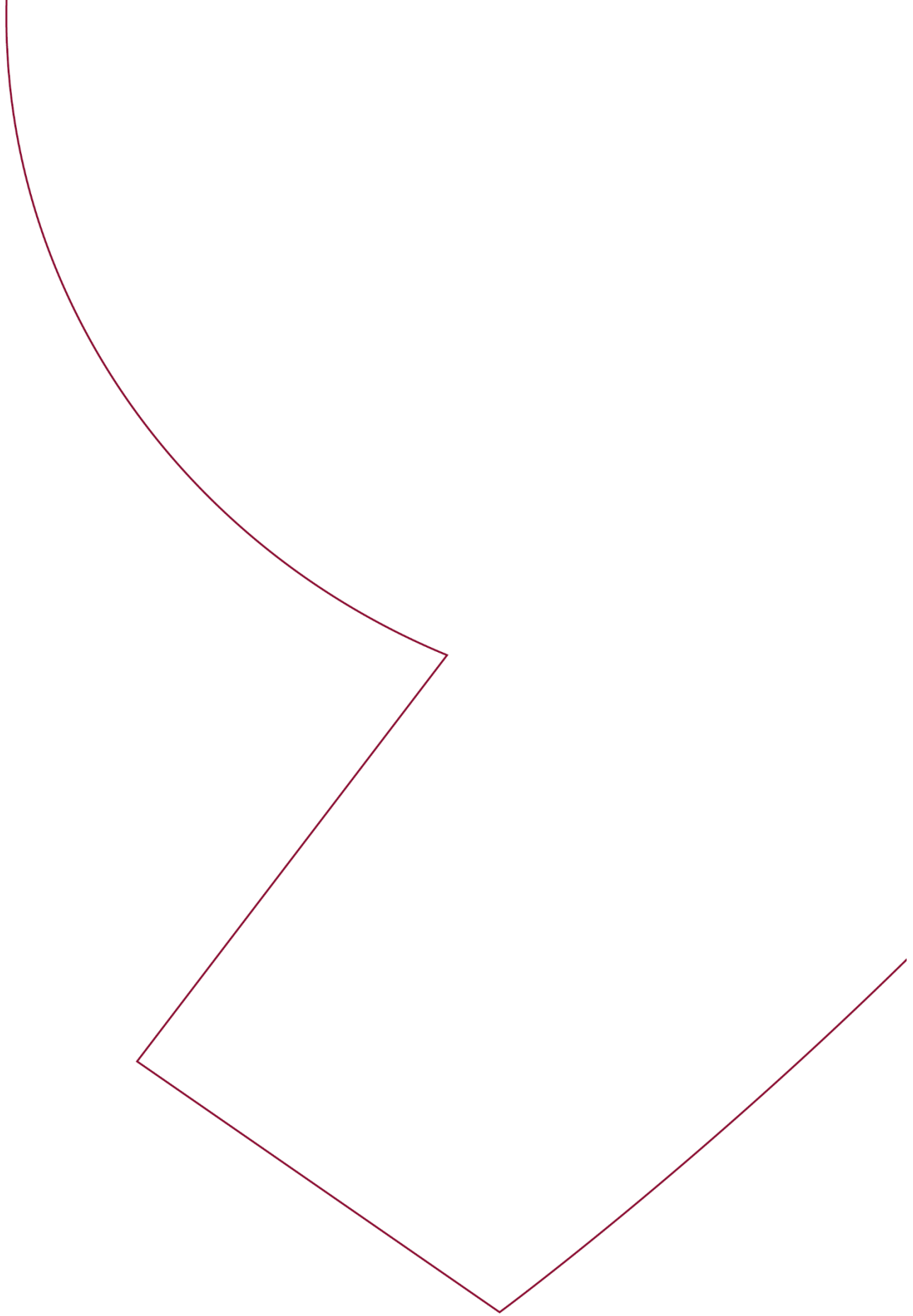


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Pedagogiek
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Pedagogiek
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 35158
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

18 oktober 2023

Auditpanel

Drs. J.E.J. Rutten
L. Werbrouck Lic LO
D. Maassen MBA
L. de Roy

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	40
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	43
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	48
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	49

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in het croho)	hbo-bachelor Pedagogiek
registratienummer croho	35158
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo-bachelor
niveau opleiding	hbo-bachelor
graad en titel	B. of Arts
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	-
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en dual
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	22 september 2023

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Pedagogiek leidt volwassen studenten met werkervaring in het sociaalpedagogisch domein op, die zich verder willen ontwikkelen op hbo-niveau. Pedagogen ondersteunen het opgroeien en opvoeden van kinderen en jongeren tot 23 jaar. Zij ondersteunen ouders en mede-opvoeders bij het creëren van een pedagogisch klimaat waarin kinderen en jongeren op een zo gunstig mogelijke manier kunnen opgroeien tot volwassenen.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten, die gelden voor beide varianten, op het meest recente beroeps- en opleidingsprofiel uit 2019 dat landelijk breed is gevalideerd en vastgesteld. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau. De beoogde leerresultaten sluiten aan bij de actuele eisen die het beroepenveld vanuit nationaal en internationaal perspectief stelt aan deze opleiding. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding sluiten aan op het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten bespreekt de opleiding met haar werkveldcommissie. De opleiding kan aansluiting zoeken bij het landelijk overleg; de opleiding heeft mede gelet op haar goede banden met de pedagogische beroepspraktijk hier zeker iets te bieden.

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als voldoet.

Onderwerp 2. Programma

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het curriculum. Dit bevat een component praktijkleren. De wisselwerking met de praktijk is substantieel. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich pedagogische vaardigheden eigen te maken. Het curriculum kent een ruime component onderzoek(svaardigheden). Het is goed dat de opleiding werk maakt van het verder integreren van de onderzoekscomponent in het kader van het afstuderen met een beroepsproduct. Studenten zijn tevreden over de onderzoekscomponent en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als voldoet.

Het curriculum is inhoudelijk een correcte vertaling van de beoogde leerresultaten. Het curriculum kent een goede opbouw in fasen van complexiteit en daarmee in competentieontwikkeling. De theoretische verdieping is op orde evenals de substantie en relevantie van de ingezette literatuur. Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding aandacht besteedt aan recente ontwikkelingen en de wijze waarop deze vervolgens hun weg vinden in het curriculum.

Het auditpanel beoordeelt standaard 3 als voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat het curriculum de basiskwaliteit ontstijgt. Het curriculum is zodanig vormgegeven dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en –handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoet.

De opleiding zoekt actief naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te bereiken. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. Van belang is dat de opleiding, om een kritische massa te bewaren, het aantal instromende studenten weet te verhogen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 5 als voldoet.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over hen. De opleiding biedt haar docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 6 als voldoet.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend voor een hbo-bacheloropleiding Pedagogiek. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is.

Het auditpanel beoordeelt standaard 7 als voldoet.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt. Studenten hebben voldoende gelegenheid om met begeleiders te overleggen; zij zijn hier tevreden over. De opleiding kan een opleidingseigen studieadviseur één op één aan een student koppelen. De opleiding kan de praktijkbegeleider nog beter instrueren over de inhoud van de opleiding en recente ontwikkelingen in het vakgebied. De informatievoorziening heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. De opleiding kan deeltijdstudenten zonder stageplek nog intensiever ondersteunen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 8 als voldoet.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waardoor zij bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Het kwaliteitszorgsysteem wordt opleidingsbreed gedragen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als voldoet.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van toetsen en de toetssystematiek. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. Zorg voor een beoordeling van studentproducten die voor studenten inzichtelijk is. De opleiding stuurt wel op dit aspect maar blijktbaar is het nog een punt van aandacht. De examencommissie voert haar taken op een consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT*, om vervolgens voor het gebruik ervan regels op te stellen.

Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoet.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De Hbo-opleiding Pedagogiek levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, naar rato van zowel de duaal- als de deeltijdvariant. De inzichtelijkheid en navolgbaarheid van de beoordeling is nog een punt van aandacht. Kalibreersessies moeten hier, zo geeft de opleiding expliciet aan tijdens de audit, tot verbetering leiden. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Het auditpanel beoordeelt standaard 11 als voldoet.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in (inter)nationale kaders. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 18 oktober 2023.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Pedagogiek van onderwijsinstelling Hogeschool NCOI. De hogeschool is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader¹ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

NCOI biedt de opleiding hbo-bachelor Pedagogiek aan sinds september 2011. De laatste uitgebreide opleidingsbeoordeling vond plaats in 2017. De NVAO oordeelde in december 2017 positief over de opleiding.

Pedagogen ondersteunen het opgroeien en opvoeden van kinderen en jongeren tot 23 jaar. Zij ondersteunen ouders en mede-opvoeders bij het creëren van een pedagogisch klimaat waarin kinderen en jongeren op een zo gunstig mogelijke manier kunnen opgroeien tot volwassenen. Pedagogen werken individueel met een kind/een jongere en het gezin, maar ook met groepen kinderen of jongeren op school, in de opvang en in instellingen. Een belangrijk aspect van het werk van pedagogen is de professionele samenwerking met andere professionals in het veld, zoals leraren, jeugdhulpverleners en gezinscoaches. Door samen te werken en kennis en ervaringen met andere beroepsbeoefenaren te delen, ontstaat er een sterke pedagogische basis voor kinderen en jongeren.

De opleiding geeft aan zich te richten op volwassen studenten met werkervaring in het sociaalpedagogisch domein, die zich verder willen ontwikkelen op hbo-niveau. De hbo-bachelor Pedagogiek biedt een meerwaarde voor de studenten door, naast beroepskennis te vergroten, aandacht te besteden aan toepassingen in de praktijk, *soft skills* en professionalisering.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2022-2023 die relevant zijn voor de eerder door een ander auditpanel uitgevoerde generieke audit. Dit betreft:

- Experiment leeruitkomsten.
- HBO op maat.
- Onderzoekend vermogen.

Hierna volgt een toelichting op bovenstaande ontwikkelingen.

Experiment leeruitkomsten

Hogeschool NCOI, als onderdeel van Salta Professional Education, heeft sinds februari 2020 met tien opleidingen deelgenomen aan het experiment leeruitkomsten. Daarbij staan niet zozeer de onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: hetgeen een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten, die op hun beurt beschrijven wat een student tijdens de opleiding aantoont. De student heeft de regie over zijn leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase laat de student zien deze

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd. Inmiddels, september 2022, hebben de audits plaatsgevonden waarbij de opleidingen die aan het experiment leeruitkomsten deelnamen, tussentijds zijn beoordeeld. De grootste 'uitdaging' voor de opleidingen bleek de beperkte instroom van studenten in de route werkplekieren. Drie opleidingen die aan het experiment deel hebben genomen, Human Resource Management, Social Work en Elektrotechniek, zullen dit studiejaar volgens de reguliere accreditatiecyclus opnieuw beoordeeld worden. In dit verband merkt het auditpanel dat de generieke audit uitvoerde op dat het van belang is om bij dit type majeure wijzigingen je er als organisatie goed van bewust te zijn wie er mee discussieert en het tempo bepaalt: docenten, management, externe partijen? Zet in op goede informatievoorziening, zowel naar buiten als binnen de organisatie.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. NCOI biedt onderdelen van dit onderwijsconcept sinds studiejaar 2022-2023 ook voor de Hbo-bachelor Pedagogiek aan. Dit programma biedt studenten in alle overige Associate degree- en Hbo-bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en hbo-bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze leeruitkomst wil bewijzen. Dit kan in HBO op maat via valideren of het volgen van onderwijs. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. Sinds het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen regelmatig gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic Board* is bij dit traject betrokken door beroepsproducten te bestuderen en te beoordelen en dit met de projectgroep te bespreken.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten). Ten tijde van de audit, september 2022, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht. Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op

het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studiejaar bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024² bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit deze generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

- Het auditpanel gaf in 2017 aan dat de opleiding meer aandacht kan besteden aan internationalisering. De opleiding merkt naar aanleiding hiervan het volgende op. NCOI ziet dat internationalisering een steeds grotere rol speelt in het beroep van de HBO-pedagoog. Internationalisering biedt HBO-pedagogen nieuwe mogelijkheden om hun professionele horizon te verbreden en hun expertise te verrijken. De interculturele competentie gericht op kennis, houding en vaardigheden die nodig is in de omgang met mensen met een andere (talige en culturele) achtergrond, heeft een plek gekregen in het leerresultaat 'Bevorderen van ontwikkeling en sociaal functioneren'. Het thema interculturele diversiteit is in verschillende modules geïntegreerd. De internationale perspectieven met betrekking tot het beroep kunnen sterker naar voren komen, was de conclusie van de curriculumcommissie in 2023. Een verdere uitwerking hiervan staat op de agenda in studiejaar 2023-2024, in overleg met het kernteam en de werkveldcommissie.
- Het auditpanel gaf in 2017 ook aan dat de opleiding de focus op de 'reguliere' pedagogiek sterker mocht benadrukken, waarbij onder andere de normale opvoedingssituatie centraal staat. In het beroepsprofiel is sinds 2020 de ontwikkeling 'normaliseren' meegenomen en ook is dit in de leerresultaten verwerkt. Bijvoorbeeld in het leerresultaat 'Ondersteunen van opvoeders bij opvoeden': de student biedt in samenspraak met het kind of de jongere en opvoeders verantwoorde ondersteuning bij het opgroeien en het opvoeden gericht op normalisering in de context van de opvoedsituatie.
- Het auditpanel gaf in 2017 aan dat de opleiding in haar communicatie naar aankomende studenten helder diende te zijn over de informatie rondom de afstudeerrichting Jeugdzorgwerker. Deze afstudeerrichting bestaat niet meer.
- Het auditpanel adviseerde de opleiding in 2017 om in te zetten op het onderzoekend vermogen van de docenten om zo studenten gedurende het programma met een meer divers aanbod aan onderzoeksmethodes in aanraking te laten komen. In het onderzoekend vermogen van zowel docenten en studenten heeft de opleiding veel geïnvesteerd. Zo is inmiddels een lector 'Onderzoekend vermogen' benoemd die

² In de studiejaar 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 en 2023-2024 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

docenten op dit aspect schoolt en is de onderzoekscomponent in het curriculum versterkt.

Deze rapportage

In de voorliggende rapportage beschrijft het auditpanel zijn bevindingen op basis van de beoordeling van documenten en een audit op locatie. Deze bevindingen gelden voor beide varianten waarin Hogeschool NCOI de hbo-bacheloropleiding Pedagogiek aanbiedt: deeltijd en duaal. Daar waar beide varianten van elkaar afwijken, is dit in de tekst aangegeven.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Profilering

In het beroepsprofiel van de Hbo-bachelor Pedagogiek beschrijft de opleiding de kern van het beroep, het werkveld, de functies en de kerntaken van de pedagoog. Samengevat heeft Hogeschool NCOI voor haar pedagogiekopleiding de volgende profilering geformuleerd:

'NCOI leidt pedagogen op die in staat zijn zich te bewegen in een complexe maatschappelijke context waarin zij ruimte zoeken om het kind/de jongeren en opvoeders te ondersteunen. De pedagogen van NCOI richten zich in de ondersteuning op het opgroeien en opvoeden van het kind en de jongere door de pedagogische basis te versterken. Hiervoor werken zij interprofessioneel samen en reflecteren ze methodisch op hun handelen. De pedagogen werken systeemgericht met jongeren, opvoeders en hun netwerk. Dat wil zeggen dat ze ervan uitgaan dat het gedrag en de ontwikkeling van kinderen, jongeren en opvoeders bepaald wordt door de contexten waarbinnen zij functioneren zoals het gezin, de school, de buurt en de maatschappij.'

Het door de hogeschool gehanteerde beroepsprofiel is gebaseerd op het 'Landelijk opleidings- en competentieprofiel Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek' uit 2019. Het NCOI-beroepsprofiel is na een actualisering in het studiejaar 2022-2023 gevalideerd door de werkveldcommissie. Deze actualisering had vooral betrekking op ontwikkelingen in het vakgebied en de maatschappelijke context waarbinnen de pedagoog functioneert.

Beoogde leerresultaten

Om 'HBO op maat' mogelijk te maken, werkt Hogeschool NCOI vanaf het studiejaar 2022-2023 bij zowel de duale- als de deeltijdvariant met leerresultaten in plaats van met eindkwalificaties. Bij het opstellen van de leerresultaten van de opleiding is het kernteam uitgegaan van het bestaande landelijk geldende profiel voor de startende pedagogische beroepsbeoefenaar en de hieraan gekoppelde leerresultaten. Deze zijn vervolgens door de werkveldcommissie gevalideerd op relevantie voor het beroepenveld. Bij het ontwikkelen van de leerresultaten en de leeruitkomsten is veelvuldig overleg geweest met het werkveld over trends en ontwikkelingen. Zowel leerresultaten als leeruitkomsten representeren het bachelorniveau, zo stelt het auditpanel vast. Het auditpanel moedigt de opleiding aan om toch aansluiting te blijven zoeken bij het landelijk overleg van de Hbo-bachelor Pedagogiek om hierbij een actieve rol te kunnen vervullen.

Bij de ontwikkeling van de leerresultaten is rekening gehouden met de profilering van NCOI om studenten op te leiden die ondersteuning bieden bij het opgroeien en opvoeden van kinderen en jongeren door versterking van de actuele pedagogische basis. Actuele thema's hierbij zijn bijvoorbeeld opkomende individualisering, liberalisering, normalisering, omgaan met diversiteit en inclusie.

De beoogde leerresultaten sluiten aan bij de actuele eisen die het regionale en het (inter)nationale beroepenveld en het vakgebied stellen aan deze opleiding op hbo-niveau, zo stelt het auditpanel vast na bestudering van de documentatie en na de auditgesprekken. Bij dit oordeel betreft het auditpanel ook het domeinspecifieke referentiekader, het beroeps- en opleidingsprofiel alsmede de leerresultaten die de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek heeft geformuleerd. De opleiding presenteert in een overzicht relevante publicaties, de nationale en internationale oriëntatie, de maatschappelijke context en (inter)nationale ontwikkelingen, digitalisering, individualisering en liberalisering die voor het vakgebied van belang zijn. De opleiding signaleert tevens een aantal trends die zij onderscheidt in het pedagogisch beroepenveld zoals preventief werken, normaliseren, stimuleren en minder stigmatiseren en labelen, inclusie en flexibiliteit en maatwerk.

De leerresultaten dekken, zo stelt het auditpanel vast, de kern van de hieraan gekoppelde kennisdomeinen en competenties en zijn geformuleerd op het eindniveau bachelor. Concreet gaat het bij deze opleiding om:

- bevorderen van de ontwikkeling en sociaal functioneren;
- begeleiden van opgroeien en opvoeden;
- professionaliseren;
- ondersteunen in opgroeien en opvoeden;
- voorwaarden scheppen voor opgroeien en opvoeden;
- integraal handelen.

De leerresultaten 'Ondersteunen in opgroeien en opvoeden', 'Voorwaarden scheppen voor opgroeien en opvoeden' en 'Integraal handelen' toont de student aan in de afstudeeropdracht. De leerresultaten 'Bevorderen van ontwikkeling en sociaal functioneren', 'Begeleiden van opgroeien en opvoeden' en 'Professionaliseren' toont de student in het afstudeerportfolio.

Leerresultaat	Definitie
Bevorderen van ontwikkeling en sociaal functioneren	De student bevordert de ontwikkeling en het sociaal functioneren van het kind of de jongere door systemisch en diversiteitssensitief te handelen in opvoedsituaties.
Begeleiden van opgroeien en opvoeden	De student geeft in het begeleiden vorm aan het pedagogisch klimaat waarin het kind of de jongere opgroeit en wordt opgevoed.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Ondersteunen in opgroeien en opvoeden	De student biedt in samenspraak met het kind of de jongere en opvoeders verantwoorde ondersteuning bij het opgroeien en het opvoeden gericht op normalisering in de context van de opvoedsituatie.
Voorwaarden scheppen voor opgroeien en opvoeden	De student geeft advies in het scheppen van voorwaarden ter bevordering van condities voor opgroeien en opvoeden.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform een beroepseigen methode en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

Overzicht van leerresultaten voorzien van een korte uitwerking ervan.

Hogeschool NCOI wil de opleiding goed blijven positioneren door signalen uit het werkveld op juiste waarde te interpreteren en waar nodig aanpassingen door te voeren. Positief is het auditpanel over de nauwe betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding in het algemeen en bij het *up to date* houden van de leerresultaten, zo bleek tijdens het auditgesprek met het werkveld. De eerste stap hierbij is de leerresultaten regelmatig te laten toetsen door de werkveldcommissie. Dit geldt ook voor de wijze waarop de opleiding de verschillende leerresultaten uitwerkt en deze voorziet van goed toetsbare zg. beheersingsindicatoren op drie niveaus zoals 'De student past professionele gespreksmodellen en -technieken toe tijdens gesprekken in de dagelijkse praktijk' en 'De student formuleert ontwikkeldoelstellingen op grond van verkregen inzichten en reflectie op eigen handelen'. Ook hierbij is het werkveld betrokken.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten, die gelden voor beide varianten, op het meest recente beroeps- en opleidingsprofiel uit 2019 dat landelijk breed is gevalideerd en vastgesteld. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau. De beoogde leerresultaten sluiten aan bij de actuele eisen die het beroepenveld vanuit nationaal en internationaal perspectief stelt aan deze opleiding. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding sluiten aan op het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten bespreekt de opleiding met haar werkveldcommissie. De opleiding kan aansluiting zoeken bij het landelijk overleg; de opleiding heeft mede gelet op haar goede banden met de pedagogische beroepspraktijk hier zeker iets te bieden.

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als voldoet.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie 'blauwdruk' grijs kader standaard 4 - vormgeving programma.) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Curriculum

Het NCOI-beroeps- en opleidingsprofiel is vertaald naar een curriculum met een modulaire opzet. Vier leerlijnen (Vaardigheden, Vakinhoud, Professionalisering en Integratie) zorgen voor samenhang in het curriculum. De opleiding hanteert binnen deze leerlijnen verschillende leeruitkomsten zoals binnen de leerlijn Vakinhoud: positioneren pedagogiek, analyseren sociale ontwikkeling en individuele levensloop, ondersteuning en coaching bieden, interdisciplinair werken en organiseren, methodisch begeleiden van kinderen en jongeren, opvoeders begeleiden, bijdragen aan de maatschappelijke context van pedagogisch werk en netwerkgericht werken. Vanuit het werkveld en studenten ontving het auditpanel signalen dat de opleiding actuele ontwikkelingen nog sneller in het curriculum kan verwerken. De flexibiliteit van de organisatie moet dit volgens hen, en het auditpanel sluit zich hierbij aan, mogelijk maken.

Onderzoekend vermogen

Hogeschool NCOI beschouwt het onderzoekend vermogen als een vaardigheid die binnen een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de Hbo-pedagoog. Dit omvat vier elementen:

- in het praktijkproces kunnen waarnemen en verwoorden wanneer kennis ontbreekt;
- op basis van relevantie en context onderbouwd kunnen beslissen hoe om te gaan met deze ontbrekende kennis;
- op een systematische, methodische manier een kennisvraag kunnen beantwoorden met een bij de context passende grondigheid;
- het resultaat bruikbaar maken in de concrete praktijksituatie.

Sinds de invoering van het nieuwe afstuderen binnen Hogeschool NCOI, zo'n drie jaar geleden, is het afstuderen integraal ingericht. Het afstudeerwerk heeft nu een minder op zichzelf staande functie en is verder geïntegreerd in de opleiding. Studenten leveren een beroepsproduct op en schrijven een verantwoordingsrapport waar de onderzoekscomponent deel van uit maakt.

Het nieuwe afstuderen vormt voor de opleiding nog een ontwikkeltraject. Het 'loslaten' van de eisen aan een scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct is een proces dat tijd kost en waar de opleiding ten tijde van de audit nog middenin zat. Waar de opleiding met een beroepsproduct en verantwoordingsrapport naar toe

wil, is nog niet bij alle betrokkenen voldoende duidelijk. Zo hebben studenten voorafgaand aan de eerste les van de module 'Planmatig werken en organiseren' vaak nog geen beeld bij wat een geschikt vraagstuk is, terwijl de opleiding daar bij de opbouw van de lessen wel van uit gaat. De opleiding wil een betere aansluiting realiseren tussen de leerlijn Integratie en de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht.

De leerlijn 'Integratie' voldoet op dit moment aan het doel om studenten kennis en vaardigheden integraal te laten toepassen in de beroepspraktijk. De opleiding stelt wel vast dat deze leerlijn nog te sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van het onderzoekend vermogen. Onder leiding van de lector Onderzoekend vermogen moet hier op korte termijn verandering in komen, zo geeft de opleiding aan. Het auditpanel stelt vast, na bestudering van de documentatie en na de auditgesprekken, dat de onderzoekscomponent in het curriculum is verwerkt maar dat deze permanente aandacht verdient, mede gelet op het herziene afstudeertraject waar de onderzoekscomponent een onderdeel vormt. Studenten geven aan tevreden te zijn over de mate waarin de onderzoekscomponent in het curriculum verwerkt is.

Beroepsvaardigheden/stage

In het profiel van de pedagoog zijn specifieke beroepsvaardigheden te onderscheiden die nauw gerelateerd zijn aan beroepsmatig handelen. Onder deze specifieke beroepsvaardigheden valt het ondersteunen en begeleiden van kinderen/jongeren en ouders of opvoeders. Deze beroepsvaardigheden zijn in het curriculum geïntegreerd met vakinhoudelijke/meer theoretische kennis, zoals in de modules 'Begeleiden van kinderen en jongeren', 'Opvoedingsondersteuning en coaching' en 'Opvoeden en ouderschap'. Verder onderscheidt de opleiding meer algemene beroepsvaardigheden zoals communiceren, observeren en rapporteren en (pedagogisch) adviseren. Deze beroepsvaardigheden vormen de leeruitkomsten in de leerlijn 'Vaardigheden'. Studenten oefenen vaardigheden ook in de eigen beroepscontext, waardoor de werkplek van de studenten centraal komt te staan en dit studenten de mogelijkheid biedt om een vertaling van de aangeboden stof naar de praktijk te maken.

Tijdens de audit bleek dat studenten de praktijkgerichtheid van de opleiding, waar zij zich beroepsvaardigheden eigen kunnen maken, belangrijk vinden. Het auditpanel pleit ervoor om binnen de leerlijn 'Vaardigheden' ook gebruik te maken van echte acteurs. Mede gelet op de problematiek waar deze studenten mee te maken krijgen, kan de inzet van acteurs in plaats van medestudenten leerzaam zijn.

Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor een stageplaats. Van belang is hierbij wel dat de opleiding deeltijdstudenten goed begeleidt bij het vinden van beroepsopdrachten die zij vervolgens op een stageplek kunnen uitvoeren. Tijdens de audit bleek dat het voor deeltijdstudenten, die veelal nog niet beschikken over een werkplek in het pedagogisch werkveld, lastig is deze opdrachten te vinden en uit te voeren.

De opleiding maakt gebruik van een aantal 'gedeelde modules'. Dit zijn modules die deze opleiding deelt met andere aan het vakgebied verwante opleidingen. Docenten geven tijdens de audit aan dat bij hen nadrukkelijk het streven is op deze modules een opleidingsspecifiek karakter te geven door de examenopdracht contextspecifiek te maken. Een goed initiatief volgens het auditpanel.

Het curriculum is concentrisch van opbouw: de complexiteit ervan neemt toe naarmate studenten in hun opleiding vorderen en zij nieuwe kennis en vaardigheden verbinden met kennis en vaardigheden die zij al beheersen. Studenten moeten per fase aantonen dat zij kennis en vaardigheden in een praktijksituatie kunnen integreren. Uit het auditgesprek blijkt dat studenten de kennis en vaardigheden die zij verwerven goed toepasbaar vinden in de beroepspraktijk. In de modules verwerven studenten kennis en ontwikkelen zij vaardigheden binnen een relevante beroepscontext. Zo integreert de opleiding de leerstof in (praktijk)opdrachten waarmee zij studenten uitdaagt om de theoriecomponent direct in de beroepspraktijk toe te passen. In het licht van de professionele oriëntatie van het curriculum

onderhouden vrijwel alle docenten contacten met de beroepspraktijk. Een sterk punt volgens het auditpanel en door studenten hooglijk gewaardeerd.

Valideren

Sinds de introductie van 'HBO op maat' is het onderwijs gericht op onderwijsontwikkeling op basis van de uitkomst van het leren. Met de optie 'valideren' krijgen studenten de mogelijkheid om hun leerroute doelgericht en aansluitend op hun ambities in te richten. De leeruitkomsten zijn zo uitgewerkt dat het voor de studenten mogelijk is om de beheersing hiervan aan te tonen via een beroepsproduct en een verantwoording. De opleiding stelt studenten in staat om hun beroepsvaardigheden te laten valideren. Tot dusver zijn er nauwelijks studenten die hier gebruik van maken. De opleiding verwacht dat in de nabije toekomst meer studenten hier gebruik van zullen maken, mede omdat valideren kan leiden tot verkorte opleidingstrajecten. Het auditpanel moedigt de opleiding aan om hier nadrukkelijker op in te zetten en hier meer ruchtbaarheid aan te geven in het werkveld.

Weging en Oordeel

Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van het curriculum. Dit bevat een component praktijkleren. De wisselwerking met de praktijk is substantieel. Studenten zijn daardoor goed in staat om zich pedagogische vaardigheden eigen te maken. Het curriculum kent een ruime component onderzoek(svaardigheden). Het is goed dat de opleiding werk maakt van het verder integreren van de onderzoekscomponent in het kader van het afstuderen met een beroepsproduct. Studenten zijn tevreden over de onderzoekcomponent en de mate waarin de opleiding hen in de gelegenheid stelt om zich beroeps- en onderzoeksvaardigheden eigen te maken.

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als voldoet.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt.

Bevindingen

De opleiding heeft de afgelopen jaren versterkt ingezet op de verdere actualisering van het curriculum. Hierbij zijn de leeruitkomsten nog meer in overeenstemming gebracht met de beoogde leerresultaten, zo stelt het auditpanel vast. Ter illustratie een vijftal voorbeelden:

- In de leerlijn 'Vakinhoud' is de module 'Pedagogiek en maatschappij' van fase 1 naar fase 3 gebracht. NCOI heeft ervoor gekozen om fase 1 te richten op het kind en de jongere (microniveau). In fase 2 ligt de focus op het mesoniveau: het gezin, systeem en de groepen waarin kinderen/jongeren en ouders functioneren. In fase 3 komt het organisatie-/ maatschappelijk niveau (macroniveau) aan bod. .
- In de leerlijn 'Vaardigheden' leert de student door het oefenen van vaardigheden. De modules in de vaardighedenlijn zijn in fase 1: 'Professioneel en oplossingsgericht werken' en 'Professionele communicatie'. In fase 2 is de nieuwe module 'Observeren en rapporteren' toegevoegd.
- In de leerlijn 'Integratie' leert de student de leerstof integratief toe te passen en aan de hand van de opleidingsspecifieke beroepsmethode een beroepsproduct (afstudeeropdracht) te ontwikkelen.
- Om het onderzoekend vermogen te versterken zijn er drie integrale opdrachten, na elke fase één, in plaats van voorheen twee eindopdrachten.
- In de leerlijn 'Professionalisering' is het propedeuse- en opleidingsportfolio vervangen door een portfolio per fase. Studenten reflecteren hierbij op hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Goed is te zien dat in het curriculum de complexiteit toeneemt door de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) en de hoeveelheid begeleiding die hij daarbij krijgt. In de didactische benadering laat de opleiding zich leiden door de ontwikkelingsniveaus van Miller, zo stelt het auditpanel vast. Hierbij verwerven de studenten eerst kennis op het gebied van pedagogiek om vervolgens te oefenen in de toepassing van deze kennis, alvorens zij aan de hand van casussen uit de beroepspraktijk aantonen dat zij kunnen redeneren en dit in de beroepspraktijk ook daadwerkelijk doen. Studenten geven tijdens de audit aan dat zij tevreden zijn over het curriculum en dat hun dit zeker de mogelijkheid biedt de beoogde leerresultaten te behalen. De samenhang tussen de verschillende studieonderdelen is hen duidelijk. In dit verband verwijzen zij naar de integrale opdrachten die, afsluitend, nogmaals de samenhang tussen de modules laten zien.

De verbinding tussen de beroepsrollen en de daarbij behorende competenties en leeruitkomsten, alsook de programmaonderdelen waarbinnen deze aan de orde komen, en de wijze waarop de toetsing plaatsvindt, heeft de opleiding uitgebreid beschreven. Hieruit en uit de door de opleiding aangeboden literatuur leidt het auditpanel af dat er sprake is van een, voor

het behalen van de beoogde leerresultaten dekkende, vertaling naar de inhoud van het curriculum.

Hogeschool NCOI heeft de afgelopen jaren gewerkt aan het actualiseren van het onderwijs, door de aanpassing naar het werken met leerresultaten en leeruitkomsten. Door hierin verder te ontwikkelen, in samenspraak met de verschillende gremia, is het de ambitie van de opleiding om te zorgen dat het curriculum aan blijft sluiten op het werkveld. Het auditpanel ondersteunt de opleiding bij deze ambitie.

Weging en Oordeel

Het curriculum is inhoudelijk een correcte vertaling van de beoogde leerresultaten. Het curriculum kent een goede opbouw in fasen van complexiteit en daarmee in competentieontwikkeling. De theoretische verdieping is op orde evenals de substantie en relevantie van de ingezette literatuur. Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding aandacht besteedt aan recente ontwikkelingen en de wijze waarop deze vervolgens hun weg vinden in het curriculum.

Het auditpanel beoordeelt standaard 3 als voldoet.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen. De studietoestel bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studietoestel om de mogelijkheden te inventariseren.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; ze wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor de casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding worden ingebracht.

Vormgeving

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en Hbo Bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- *Experiment leeruitkomsten:* via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- *HBO OP MAAT:* via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

Bevindingen

Hogeschool NCOI heeft 'een leven lang ontwikkelen' prominent verwerkt in zijn visie. Een verdere uitwerking hiervan is in studiejaar 2021-2022 vormgegeven in de aangepaste visie op onderwijs, die bestaat uit drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren. Deze aanpassing in de visie op onderwijs leidde tot een aanpassing van het didactisch concept waar drie leersituaties onderling met elkaar verbonden zijn:

- leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent;
- leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis als vakinhoud of vaardigheden in een specifieke context toegepast kunnen worden;
- leren van experts: studenten leren zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur, de begeleiding door experts en de uitwisseling van informatie en ervaringen met experts in de beroepspraktijk.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding is vormgegeven rondom casuïstiek uit de beroepspraktijk, ingebracht door docenten of studenten. Studentervaringen uit stages en werk vormen een belangrijk onderdeel in het curriculum. Zo leren studenten van en met elkaar door interactie en brengen zij hun praktijkvragen of contexten in tijdens de lessen. Studenten maken hierdoor kennis met andere contexten in het beroep van de pedagoog en met andere organisaties. Gesprekken met studenten wijzen uit dat zij deze uitwisseling waardevol vinden. Daarnaast worden zij door de opdrachten gestimuleerd om met elkaar in gesprek te gaan over de lesstof. Aandacht voor variaties in opdrachten en leeractiviteiten acht de opleiding daarbij van belang, zodat studenten een vraagstuk vanuit verschillende invalshoeken en afgestemd op de behoeften van het kind/de jongere leren benaderen.

Studenten geven aan de module 'Interdisciplinair samenwerken' belangrijk te vinden. In deze module gaat het over interprofessionele communicatie, samenwerken, randvoorwaarden en context van interprofessioneel samenwerken, samenwerken in een team: regels, rollen en taken. Kortom over zaken waar zij op hun werk- en stageplek mee te maken hebben en die tot de basisuitrusting van een pedagoog behoren. Stage-/werkervaringen en de gemaakte opdrachten spelen een belangrijke rol binnen de opleiding evenals ervaringsopdrachten.

Activerende werkvormen hebben over de hele linie een prominente plek in het curriculum. Studenten leren in verschillende leercontexten. De *online* leeromgeving op *e-Connect* is studenten hierbij behulpzaam. De opleiding deelt een aantal modules met de opleidingen Hbo-Bachelor Social Work en de Hbo Bachelor Toegepaste Psychologie (zie ook hierna), waardoor de studenten een brede blik ontwikkelen op het werkveld en leren over de grenzen van de eigen discipline te kijken. Verder werken de studenten samen met professionals in de eigen beroepspraktijk. Studenten geven aan dat de onderwijsleeromgeving hen stimuleert om een actieve rol te nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. De inrichting van de leeromgeving past zeker bij de onderwijsvisie van Hogeschool NCOI, zo stelt het auditpanel vast.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat het curriculum op deze standaard de basiskwaliteit ontstijgt. Het curriculum is zodanig vormgegeven dat zoveel mogelijk, en studenten bevestigen dit, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij een prominente plek.

Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoet.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2023-2024*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelichtingscoach plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichtingscoach de mogelijkheden voor valideren. Studenten zijn positief over het intakegesprek dat zij met de studietoelichtingscoach voeren bij de aanvang van hun studie.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelichting in combinatie met een intake-assessment met een studietoelichtingscoach, vervangen door een intakegesprek met een studietoelichtingscoach. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin de student uitgebreid wordt geïnformeerd over de mogelijkheden van valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaan van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Het aantal instromende studenten is beperkt, zo stelt het auditpanel vast. Stroomden in het studiejaar 2020-2021 32 studenten in, het afgelopen studiejaar waren dit er 11. Wat deze daling veroorzaakt, is lastig te achterhalen. Verreweg de meeste studenten die met de Hbo-bachelor Pedagogiek starten, hebben een MBO+ achtergrond. Zij beschikken dan al over ruime ervaring in het werkveld: gemiddeld twaalf jaar. De functies die zij daar bekleeden lopen uiteen van pedagogisch (beleids)medewerker, integraal begeleider, gezinshuisouder, onderwijsassistent tot en met docent/leerkracht. Veel studenten geven aan dat zij SKJ-geregistreerd pedagoog willen worden. Anderen willen een hbo-diploma behalen om zo een stabielere bredere basis te hebben op de arbeidsmarkt.

Van de 32 studenten die gestart zijn in 2020-2021 zijn er 9 gestopt in het eerste jaar. Deels is de COVID-19-pandemie hier debet aan, deels betreft het privéredenen. De uitvalpercentages liggen lager dan het landelijk gemiddelde van de Hbo-bachelor Pedagogiek-opleidingen.

Bij het inrichten van de vier leerlijnen (Vaardigheden, Vakinhoud, Professionalisering en Integratie) is goed gekeken naar de inrichting en het niveau van de eerste studiefase. De nadruk is gelegd op een brede oriëntatie op de kern van het beroep van de HBO-pedagoog en op het microniveau van een kind/jongere en diens gezin. Het curriculum is een samengestelde mix van vakinhoudelijke modules en modules die meer gericht zijn op vaardigheden zoals 'Professionele communicatie' en 'Begeleiden van kinderen en jongeren', die direct herkenbaar zijn voor de instromende groep studenten. Studenten waarderen het feit dat opleiding aansluiting zoekt bij hun beginsituatie en bij hun werkervaring. In het vervolg van de opleiding neemt de complexiteit wat betreft vakinhoud en vaardigheden toe en vraagt dit meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student.

Er zijn verschillende video's en kennisclips via *e-Connect* beschikbaar voor de *onboarding* van studenten (zie grijs kader hiervoor en hierna), zoals Welkom op *e-Connect*, *e-Connect* voor studenten, examens, rol van docenten en beoordelaars en modules. Ook zijn er FAQ's beschikbaar. Deze FAQ's, video's en kennisclips dragen eraan bij dat studenten beter wegwijs raken en goed geïnformeerd zijn bij de start van hun opleiding.

Inmiddels hebben er twee intakegesprekken met studenten plaatsgevonden over valideren. De ene student kiest er bewust voor om de onderwijsroute te volgen en de andere student heeft het valideringsassessment gepland staan om meerdere leeruitkomsten te valideren. Deze student heeft negen jaar werkervaring en is al geruime tijd werkzaam in haar eigen gezinshuis.

Weging en Oordeel

De opleiding zoekt actief naar aansluiting bij de kwalificaties van de instromende groep studenten en stelt hen in staat om de beoogde leerresultaten te behalen. Studenten bevestigen dit beeld tijdens de audit. Van belang is dat de opleiding, om een kritische massa te bewaren, het aantal instromende studenten weet te verhogen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 5 als voldoet.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Deskundigheidsbevordering

Salta Professional Education kiest in de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van het onderwijs voor een samenwerkingsvorm tussen interne medewerkers en freelance professionals. Docenten tonen, ondanks de freelancerelatie, een grote betrokkenheid en worden door Salta Professional Education betrokken bij de (vernieuwingen in de) opleidingen. Het overgrote deel van de freelance professionals is al lange tijd bij Salta Professional Education actief. Salta Professional Education kiest bewust voor interactie met zijn freelance professionals via verschillende bijeenkomsten en structurele informatievoorziening. Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekleren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor

valideren, *good practices*., de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

Studiecoaches

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. Ze vinden het leuk omdat ze echt het verschil kunnen maken voor studenten. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven worden studiecoaches aanvullend geïnformeerd over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen.

Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. Daardoor is nog meer ruimte gekomen voor praktische oefening, zowel van het voeren van een CGI-gesprek als van de verslaglegging van het valideringsassessment. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft ertoe geleid dat het concept HBO OP MAAT breder bekend is geworden.

Masterclasses

De kernteams van de verschillende opleidingen zijn nauw betrokken bij de invoering van de nieuwe Masterblauwdruk. Deze is tevens besproken met de diverse stakeholders, zoals de Academic Board en de curriculum-, werkveld en examencommissie. Vanaf voorjaar 2023 zijn informatiesessies voor alle freelance professionals georganiseerd. Hierin is de nieuwe opzet van de opleidingen en de Masterclasses besproken. Tijdens het docentevent, dat voor begin september 2023 gepland staat, worden workshops georganiseerd die gericht zijn op het centraal stellen van de praktijk in de Masterclasses.

Afstudeerbegeleiders zijn betrokken bij de herinrichten van het afstudeerproces. Tijdens de startbijeenkomsten per opleiding wordt opleidingsspecifiek aandacht besteed aan inhoudelijke programmawijzigingen.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Bevindingen

De opleiding beschikt over een wat aantal betreft ruim docententeam dat sinds de vorige audit in 2017 grotendeels ongewijzigd is gebleven. Het auditpanel stelt vast, na bestudering van de cv's van de docenten, dat zij zonder meer geschikt zijn om het hen toebedeelde studieonderdeel te verzorgen. Docenten zijn binnen de opleiding als freelance professional werkzaam naast een functie in de beroepspraktijk als bijvoorbeeld pedagoog, leerlingbegeleider, programmamanager Kind, Jeugd & Gezin, systeemtherapeut of als eigenaar van een eigen praktijk. Studenten zijn tevreden over hun docenten, niet in de laatste plaats omdat zij in hun lessen veel met praktijkvoorbeelden werken en zij daardoor beter grip krijgen op de theorie om deze goed toe te kunnen toepassen in hun eigen beroepspraktijk. Studenten zijn ook tevreden over de didactische kwaliteiten van docenten. De gemiddelde tevredenheid van de studenten over de docenten is met een 8,3 ruim boven de norm die de hogeschool hanteert. Uit studentevaluaties blijkt dan ook dat docenten inhoudelijk sterk zijn en boven de stof staan. Ook blijkt hieruit dat docenten de tijd nemen voor hun studenten:

De afdeling 'Docentenmanagement' binnen Hogeschool NCOI organiseert jaarlijks een docentenevent met veel verschillende workshops. Daarnaast is er voor de docenten van de opleiding jaarlijks in september een opstartbijeenkomst, gevolgd door een vakoverleg in februari. Dit laatste overleg staat in het teken van de verbinding tussen de docenten onderling en met de betrokken medewerkers van NCOI. Tijdens deze overleggen worden ervaringen en tips over het lesgeven en over de modules gedeeld.

Om valideren mogelijk te maken, zijn aanvullend op de bestaande rollen twee nieuwe rollen toegevoegd, die van studiecoach en assessor. Voor beide rollen is een inwerkprogramma

beschikbaar. Begin september 2022 is er een docentenevent georganiseerd waarin alle docenten geïnformeerd werden over 'HBO-op-maat'. Informatie hierover is het afgelopen studiejaar altijd meegenomen in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen.

Voor de studiecoaches en assessoren organiseert Hogeschool NCOI, naast een inwerkprogramma, specifieke vakoverleggen om ervaringen te delen en te kalibreren. Om docenten bij het werken met de Virtual Classroom te ondersteunen, heeft NCOI *online* bijeenkomsten en diverse train-de-trainersessies georganiseerd en hen daarbij wegwijs gemaakt in het gebruik van de Virtual Classroom-omgeving. Docenten ervaren deze *online* vergaderingen (via Teams) als zeer positief omdat het hen veel reistijd scheelt en meer flexibiliteit biedt.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een docententeam dat kwantitatief en kwalitatief aan de maat is. Zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch zijn studenten en het auditpanel tevreden over hen. De opleiding biedt haar docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring uit te wisselen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 6 als voldoet.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

De lessen worden verzorgd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland of via de Virtual Classroom (VC). BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

Bevindingen

Hogeschool NCOI monitort de tevredenheid van studenten over de kwaliteit van de locaties op basis van studentevaluaties. Studenten geven aan tevreden te zijn over de locaties, BCN-gebouwen die verspreid liggen over het land. Het auditpanel bevestigt dit beeld.

Door de *lockdown* tijdens de coronapandemie, is het aanbieden van de *Virtual Classroom* in een stroomversnelling geraakt. Studenten kunnen de modules behalve op locatie en via *e-learning*, ook via de *Virtual Classroom* volgen. Evaluatiecijfers laten zien dat studenten hier tevreden over zijn. Echter: een meerderheid van de studenten geeft aan klassikaal onderwijs te prefereren boven de *Virtual Classroom*.

De *online* leeromgeving waar studenten gebruik van maken is te vinden op *e-Connect*. Zij zijn tevreden over *e-Connect* en de wijze van informatieverschaffing. Naar aanleiding van een advies van de werkveldcommissie en het kernteam hebben studenten gratis toegang tot de *online* EBSCO-database. Daarmee zijn wetenschappelijke bronnen voor hen beschikbaar. NCOI ziet de potentie van *blended* onderwijsvormen en wil de toegevoegde waarde ervan verder uitbouwen om zo een succesvolle combinatie van onderwijs op locatie en *online* onderwijsactiviteiten, leermaterialen en tools te realiseren waarbij de verschillende leeractiviteiten elkaar versterken.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, passend voor een Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek. Over het geheel genomen vindt het panel ook dat de IT-voorzieningen voldoen aan wat voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten in de gegeven onderwijsleeromgeving noodzakelijk is.

Het auditpanel beoordeelt standaard 7 als voldoet.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.

Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

Experiment leeruitkomsten

De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekieren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma Klantwaardig heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

Bevindingen

Informatievoorziening

Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening en de communicatie binnen de opleiding. De informatie over de studie verloopt grotendeels via *e-Connect*. Daar vinden studenten alle opleidingsrelevante informatie waaronder modulebeschrijvingen en opdrachten. De uitslagen van toetsen ontvangen studenten eveneens langs digitale weg. Studenten die het auditpanel tijdens de audit sprak, waren tevreden over de informatievoorziening rondom hun studie. Zij weten waar ze met hun vragen terecht kunnen en vinden dat ze voldoende ondersteuning krijgen.

Begeleiding

De opleiding onderscheidt op het gebied van studentbegeleiding drie functionarissen: de portfoliobegeleider, studiecoach en praktijkbegeleider. De portfoliobegeleider ondersteunt vanuit de opleiding het leerproces van studenten binnen de leerlijn 'Professionalisering' en het praktijkprogramma van de bacheloropleiding zowel op de leer-werkplek als via e-mail, *e-Connect* of anderszins. De portfoliobegeleider is voor studenten het aanspreekpunt rondom het portfolio. Studenten gaven tijdens de audit aan dat de portfoliobegeleider hen frequenter kan bezoeken.

De afdeling studiebegeleiding heeft een taak in de begeleiding van de student. De intensiteit van de begeleiding hangt veelal af van de behoefte van de student. Tijdens het gesprek dat het auditpanel voerde met studenten ontstond het beeld dat de ene student meer behoefte heeft aan begeleiding dan de andere. Het aantal studenten dat de opleiding voortijdig verlaat, is beperkt. Dit getuigt volgens studenten van een adequate begeleiding. Het auditpanel pleit ervoor om een opleidingseigen studieadviseur aan een student te koppelen. Dit is de laatste tijd niet (meer) het geval, mede door personeelwisselingen.

Op de werkplek heeft de student een praktijkbegeleider. Tijdens de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de praktijkbegeleider. Hij is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Hogeschool NCOI stelt aan een praktijkbegeleider eisen die zij in de Onderwijs- en Examenregeling beschrijft. Bij toelating tot de duale opleiding of bij goedkeuring van een stageplaats toetst de opleiding of de praktijkbegeleider aan de eisen voldoet. Deze ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. Hij ontvangt via de opleiding informatie over de begeleiding. Van belang is dan wel, zo stelt het auditpanel vast, dat de praktijkbegeleider goed op de hoogte is van de inhoud van het pedagogiecurriculum en van actuele ontwikkelingen in het vakgebied. Dit is volgens studenten niet altijd het geval. De opleiding is bezig een gids samen te stellen waarin zij juist aan deze aspecten aandacht besteedt. Te denken valt hierbij verder aan een jaarlijkse scholingsdag voor praktijkbegeleiders, een suggestie van het auditpanel. NCOI blijft de informatievoorziening richting praktijkbegeleiders én werkgevers komend studiejaar monitoren en breidt deze waar nodig uit. De opleiding kan deeltijdstudenten zonder stageplek nog intensiever ondersteunen.

Recent heeft de opleiding een behoefte-inventarisatie uitgevoerd onder praktijkbegeleiders waarbij hen onder andere gevraagd is naar de frequentie van overleg en aanvullende informatie of instructies. Hieruit kwam naar voren dat praktijkbegeleiders hun rol en de informatie duidelijk vinden. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. De opleiding geeft aan dat zij de begeleiding van studenten meer wil richten op de bevordering van zelfsturing en het nemen van meer eigen verantwoordelijkheid. Gelet op de doelgroep en naar aanleiding van het gesprek met studenten vindt het auditpanel deze maatregelen adequaat.

Duale studenten voeren een intakegesprek met een vakinhoudelijke studiecoach, als zij hun interesse voor 'HBO op maat' aangeven in het toelatingsdossier. De studiecoach ondersteunt de student in het maken van keuzes tussen valideren en het volgen van onderwijs. Ook begeleidt

hij de student als deze leeruitkomsten wil valideren. In maart 2023 heeft een *online* evaluatiegesprek plaatsgevonden waarin studenten aangaven deze mogelijkheden te waarderen.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een begeleidingssystematiek hanteert die passend is bij de doelgroep waar zij zich op richt. Studenten hebben voldoende gelegenheid om met begeleiders te overleggen; zij zijn hier tevreden over. De opleiding kan een opleidingseigen studieadviseur één op één aan een student koppelen. De opleiding kan de praktijkbegeleider nog beter instrueren over de inhoud van de opleiding en recente ontwikkelingen in het vakgebied. De informatievoorziening heeft de opleiding op een gedegen wijze ingericht. De opleiding kan deeltijdstudenten zonder stageplek nog intensiever ondersteunen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 8 als voldoet.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem worden de opleidingen ieder jaar geëvalueerd door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie (zie hierna). Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting stakeholders. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarden de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarden de docent > 8,0;
- studenten waarden de leslocaties > 7,5;
- studenten waarden het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De gemaakte keuzes en voorgestelde plannen worden besproken en vastgesteld in de interne curriculumcommissie per domein en vastgelegd in een definitief opleidingsplan. Het kernteam van de opleiding ziet vervolgens toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

Bevindingen

De opleiding hanteert een PDCA-cyclus die Hogeschool NCOI-breed geldt. Centraal hierbij staat een effectieve en efficiënte periodieke feedback bij de realisatie van de beoogde leerresultaten van de Hbo-bachelor Pedagogiek. In de afgelopen jaren zijn passende verbeteringen doorgevoerd naar aanleiding van externe en interne beoordelingen en op basis van periodieke analyses van kwalitatieve en kwantitatieve evaluaties. Het auditpanel geeft in dit verband de volgende vier voorbeelden.

- De profilering van de opleiding is explicieter gemaakt en herschreven door het kernteam en de werkveldcommissie.
- De input vanuit de diverse gremia en evaluaties bespreekt de opleiding jaarlijks binnen haar curriculumcommissie. De systematiek van de curriculumcommissie is NCOI-breed sinds twee jaar in een strak omlijnd format vastgelegd waarbij naast kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie van de opleiding ook tijd is voor het opstellen van een verbeterplan met vervolg- en verbeteracties.
- De kritisch-analytische vaardigheden en de kwaliteit van (zelf)reflectie van studenten behoeft verdere versterking. Met het kernteam bepaalt de opleiding hoe dit nog sterker terug kan komen in de vakinhoudelijke modules in het curriculum.
- Het bevorderen van inclusiviteit mag nadrukkelijker terugkomen in het curriculum. Het kernteam gaat samen met de werkveldcommissie de doorvertaling hiervan naar de leerresultaten en leeruitkomsten maken.

Kwaliteitszorg is beleidsmatig sterk: gestructureerd en voorzien van heldere beleidsdocumenten, zo stelt het auditpanel vast.

Evaluaties door studenten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de PDCA-cyclus. De opleiding nodigt studenten uit om enquêtes tijdens en na afloop van alle gevolgde modules in te vullen. Zij evalueren structureel de kwaliteit van docenten. Dit gebeurt ook via de opleidingsvertegenwoordiging waarvoor de opleiding alle studenten uitnodigt. Uit module-evaluaties kwam naar voren dat studenten in de module 'Opvoedingsondersteuning en coaching' behoefte hebben aan oefenvragen of voorbeeldexamenvragen. Per les zijn vervolgens (oefen)examenvragen toegevoegd. Bij de module 'Kernbegrippen Pedagogiek' vonden studenten het door de opleiding voorgeschreven boek achterhaald en zij zagen overlap met andere literatuur. De opleiding schrijft thans een actueler boek voor evenals een herziene set artikelen.

Weging en Oordeel

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet zonder meer aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat de opleiding heeft ingericht functioneert, waardoor zij bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Het kwaliteitszorgsysteem wordt opleidingsbreed gedragen.

Het auditpanel beoordeelt standaard 9 als voldoet.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2023-2024

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die

omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Kalibreren

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezetter worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024..

Basiskwalificatie Examinering

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Het portfolio wordt beoordeeld door examinatoren die de examencommissie aanwijst en die in het bezit zijn van een BKE- en SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

Aanvullende functies

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

Toetsing Masterclasses en afstuderen master

Met de wijziging van de blauwdruk is de eindopdracht van de Masterclass aangepast. Leeruitkomsten staan centraal in de toetsing. Studenten tonen in de eindopdracht de leeruitkomst aan. Hiervoor levert de student bewijslast aan in de vorm van ontwikkelde producten uit de praktijk en schrijft hierbij een verantwoording met behulp van de STARRT-methodiek. De exameninformatie is hierop aangepast. Het laatste half jaar van de Masteropleiding omvat het afstuderen. De studenten gaan aan de slag met een praktijkvraagstuk. Ze ontwikkelen een beroepsproduct dat passend is voor het vraagstuk en tonen hiermee hun beroepsbekwaamheid (leerresultaten van de opleiding) aan. Ook leveren de studenten een verantwoordingsrapport op.

In overleg met de examencommissie zijn de beoordelingscriteria voor het afstuderen herzien. Een aanpassing die hierin ook is verwerkt, is dat de mondelinge verdediging invloed heeft op het eindcijfer van de student.

Bevindingen

Toetsen

Om tot valide toetsen te komen, maken examinatoren gebruik van toetsmatrijzen. De betrouwbaarheid van de toetsen borgt de opleiding doordat bij de ontwikkeling ervan minimaal twee ontwikkelaars betrokken zijn. De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek zijn bij studenten bekend. Voor de betrouwbaarheid van de beoordeling zijn meerdere examinatoren verantwoordelijk en vinden er tussen de examinatoren kalibreersessies plaats (zie hierna). De toetsen waar de opleiding gebruik van maakt, zijn niet alleen op pure kennis gericht maar tevens op de beroepspraktijk. De opleiding stelt studenten in staat om vragen te stellen over een door hen gemaakte toets.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding op een zorgvuldige wijze toetsen ontwerpt en beoordeelt. De toetsen zijn toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en van een passend hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde. Studenten geven aan dat zij op de hoogte zijn van de toetscriteria maar dat de onderbouwing van de door beoordelaars gegeven oordelen (feedback en feedforward) uitgebreider en inzichtelijker kan.

De opleiding heeft in samenspraak met de curriculumcommissie verschillende verbeteringen doorgevoerd op het gebied van toetsing en examinering:

- de toetsvorm van de module 'Pedagogisch adviseren' is in 2021 gewijzigd van een moduleopdracht naar een mondeling examen, om de gespreksvaardigheden ook in de derde fase te kunnen toetsen;
- de toetsvorm van de module 'Ontwikkelings- en levensfasepsychologie' is in 2021 aangepast van een digitaal examen naar een moduleopdracht, omdat een praktijkopdracht zich beter leent voor de praktische vertaling naar de werkplek;
- in de curriculumcommissievergadering van 2023 is de module 'Kernbegrippen Pedagogiek' besproken. De toetsing met een digitaal examen is hoofdzakelijk op reproductie van kennis gericht. De curriculumcommissie verwacht meer van de student op het gebied van inzicht en pedagogisch denken. Komend jaar onderzoekt NCOI met het kernteam of de toetsing aangepast moet worden en welke toetsvorm het meest passend is.

Het auditpanel merkt nog op dat de opleiding ook live assessments kan inzetten als toetsvorm.

Examencommissie

De examencommissie bestaat uit leden die beschikken over zowel senioriteit als kennis van en inzicht in toetsing en examinering, zo stelt het auditpanel vast. In dit verband vijf waarnemingen door het auditpanel:

- De examencommissie voert jaarlijks onderzoek uit naar de kwaliteit van studentproducten. Tijdens responsvergaderingen staan daarbij centraal: de opdracht(verstrekking), de samenhang tussen leeruitkomsten, leerresultaten en het examen en de beoordelingscriteria van de examens. Zo zijn de modules 'Ontwikkelings- en levensfasepsychologie' en 'Begeleiden van kinderen en jongeren' bestudeerd en is geconcludeerd dat de toetsvorm voor beide modules passend was bij de leerdoelen. Bij

de laatste module is een aanscherping van de opdracht voorgesteld, omdat er veel verschillende aspecten aan bod kwamen waardoor er onvoldoende ruimte was voor diepgang. Op basis van deze input is de moduleopdracht vorig jaar opnieuw ontwikkeld.

- De examencommissie neemt maatregelen ter verbetering van de kwaliteit van de beoordelingen, waaronder het verplicht stellen van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren op eindniveau vanaf studiejaar 2022-2023. Ten tijde van de audit hadden vijf van de acht examinatoren hun BKE behaald, één examinator staat ingeschreven.
- De examencommissie voert steekproeven uit op de beoordelingen, om te zorgen voor transparantie en navolgbaarheid. Samen met het Team Kwaliteit en Examinering controleert zij de kwaliteit van de beoordelingen en de onderbouwingen.
- Bij steekproefcontroles is vastgesteld dat er in de beoordelingen meer aandacht moet zijn voor het geven van ondersteunende voorbeelden uit het examenwerk van de student en het bieden van concrete verbetermogelijkheden.
- Een andere structurele maatregel die de examencommissie sinds mei 2020 heeft genomen, is dat een lid van de examencommissie voorzitter is bij de kalibreersessies van afstudeerwerken. Hierdoor krijgt de examencommissie direct inzicht in het proces van beoordelen en de verschillende inzichten van examinatoren.

Analytisch en holistisch toetsen

NCOI hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. De inzet van gerichte data-analyse bij deze examens is de afgelopen jaren toegenomen om zowel de kwaliteit van toetsvragen als de koppeling met de toetsmatrijs te waarborgen.

De opleiding zet holistisch beoordelen in bij moduleopdrachten die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. Gezien het hoge praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling dan niet realistisch. De examinatoren moeten op basis van hun eigen deskundigheid (zie hierna), de exameninformatie en de 'Handreiking beoordelingscriteria' een oordeel vormen. Ook de leerlijn 'Integratie', die leidt tot de afstudeeropdracht, kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkte set beoordelingscriteria. Het auditpanel pleit er voor om af te zien van een becijfering tot achter de komma. Dit suggereert een nauwkeurigheid die bij holistisch toetsen lastig te bereiken is.

Zowel voor de analytische als de holistische beoordelingsmethodiek organiseert de opleiding kalibreersessies, zodat de examinatoren op één lijn zitten. Een lid van de examencommissie is als voorzitter betrokken bij de kalibreersessies rondom de eindwerken. Het kernteam heeft de leiding bij het kalibreren op moduleniveau.

Valideren

Wanneer een student kiest voor valideren, toont hij een leeruitkomst aan via een bewijsstuk en een betoog in een valideringsassessment. De assessor, door de examencommissie aangewezen op basis van een mandaat van het instellingsbestuur, waardeert het door de student ingeleverde betoog en bewijsstuk (per leeruitkomst). Aansluitend vindt een criteriumgericht interview (CGI) plaats. Er is, op het moment van de audit, één student die in aanmerking komt voor valideren, maar er zijn nog geen valideringsassessments afgenomen voor de Hbo-bachelor Pedagogiek. De leden van de examencommissie, het kernteam en de examinatoren haken aan bij de kalibreersessies van valideringsassessments om ervaring op te doen en inzicht te krijgen.

ChatGPT

Hogeschool NCOI en de examencommissie blijven de ontwikkelingen rondom *ChatGPT* volgen. Inmiddels heeft de onderwijsinstelling richting studenten en examinatoren onlangs gecommuniceerd op welke wijze studenten *ChatGPT* mogen gebruiken als hulpmiddel (en ter inspiratie) bij het maken van hun opdrachten. Levert een student een tekst in die door *ChatGPT* is gemaakt, dan beschouwt de opleiding dit als fraude. Met examinatoren zijn in het voorjaar van

2023 tips en aanwijzingen gedeeld over waar zij op kunnen letten om *ChatGPT*-teksten te herkennen. De examencommissie heeft in het voorjaar 2023 een workshop gevolgd in de centrale examencommissievergadering over *ChatGPT*.

Weging en Oordeel

De opleiding heeft een systeem van toetsen en beoordelen ingericht dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie waarborgt. Waar nodig neemt zij aantoonbaar maatregelen die moeten leiden tot verbetering van toetsen en de toetssystematiek. Ook de variatie in toetsvormen heeft de opleiding op orde. Zorg voor een beoordeling van studentproducten die voor studenten inzichtelijk is. De opleiding stuurt wel op dit aspect maar blijkbaar is het nog een punt van aandacht. De examencommissie voert haar taken op consciëntieuze wijze uit en houdt recente ontwikkelingen bij, zoals het gebruik van *ChatGPT*, om vervolgens voor het gebruik ervan regels op te stellen.

Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoet.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Een paar cijfers: sedert de vorige opleidingsbeoordeling in 2017 zijn 65 studenten afgestudeerd. Er zijn 42 studenten afgestudeerd met een scriptie en 23 studenten met een beroepsproduct. Afgestudeerden tonen met het afronden van hun afstudeeropdracht (scriptie of beroepsproduct) en het portfolio aan dat zij het bachelorniveau hebben bereikt.

Als een vast onderdeel van de kwaliteitscyclus screenen de leden van de examencommissie en de werkveldcommissie en het kernteam de afstudeerproducten. Hun bevindingen rondom de scripties, beroepsproducten en portfolio's vat het auditpanel hier op hoofdlijnen samen. De onderwerpen van de scripties zijn relevant voor de praktijk en passen bij de inhoud van de opleiding. De probleemstelling had bij een deel van de studenten scherper gekund. Hierdoor bleef de focus soms te algemeen en was er weinig diepgang. De uitwerking van het theoretisch kader is voldoende, al had de argumentatie en/of koppeling met de probleemstelling uitgebreider gekund. Samengevat stellen de drie gremia vast dat het niveau van de scripties passend is voor een bacheloropleiding. De beoordelingen zijn niet bij alle gescreende producten navolgbaar. Het verband tussen de tekst van de beoordelaar en het uiteindelijke cijfer kan duidelijker. Het auditpanel is positief over de kritische insteek die de opleiding laat zien bij de kwaliteit en beoordeling van afstudeerwerken. De opleiding heeft zo zicht op de sterke kanten van de afstudeerwerken en de punten waar zij in het curriculum nog meer aandacht aan kan besteden.

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit vijftien afstudeerwerken (beroepsproducten) bestudeerd: naar rato waren zes afkomstig van deeltijdstudenten en negen van duale studenten. Het auditpanel stelt vast dat deze op één na passend zijn voor het Hbo-bachelorniveau. Het auditpanel vond het door de student gekozen onderwerp minder passend voor deze opleiding. De vraagstukken hebben de potentie om het onderzoekend vermogen aan te tonen, zij zijn relevant en actueel voor de praktijk en sluiten aan bij het beroepsprofiel. Het onderzoekend vermogen van studenten is zichtbaar, maar kan nóg verder worden versterkt. Die versterking is vooral nodig rondom de verantwoording van de beroeps- en

onderzoeksmethoden. Studenten mogen in een aantal gevallen objectiever en (zelf)kritischer kijken naar oplossingsalternatieven en interventies.

Bij een aantal door het auditpanel bestudeerde afstudeerwerken was de beoordeling niet geheel inzichtelijk en de becijfering niet geheel navolgbaar. Ook bleek uit de beoordelingsformulieren niet altijd wie beoordeeld had en hoe beide beoordelingen zich tot elkaar verhouden. Tijdens de audit bleek dat beoordelaars/docenten wel degelijk indicatoren hebben, maar die staan vervolgens niet altijd op papier, die 'hebben we met elkaar en zitten in ons hoofd'. Het auditpanel heeft hier wel vertrouwen in, maar het zou goed zijn om dit juist tijdens kalibreersessies te expliciteren en dit vervolgens goed op papier te zetten. Ook hier geldt dat de kalibreersessies voor verbetering moeten zorgen. Een punt van aandacht volgens het auditpanel. Inmiddels is onder leiding van een lid van de examencommissie gewerkt aan het verhogen van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid en is een start gemaakt met het opstellen van indicaties en contra-indicaties bij de beoordelingscriteria. Inzichtelijkheid en navolgbaarheid zijn een punt van aandacht. De hier geconstateerde verbeterpunten komen voor een groot deel overeen met de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep.

Het afstuderen bestaat naast het maken van de afstudeeropdracht uit het samenstellen van een portfolio. Ook hiervan heeft het auditpanel er vijftien bestudeerd. Hierin tonen studenten met bewijsstukken aan dat zij de tijdens de opleiding opgedane kennis kunnen toepassen in de praktijk en zij reflecteren op hun professionele ontwikkeling. Het portfolio toetst drie leerresultaten: 'Bevorderen van ontwikkeling en sociaal functioneren', 'Begeleiden van opgroeien en opvoeden' en 'Professionaliseren'. Het auditpanel stelt vast dat de door hem bestudeerde portfolio's het Hbo-bachelorniveau representeren. Zij maken de groei inzichtelijk van studenten van startende beroepsbeoefenaar tot en met afgestudeerd pedagoog. Het kernteam en de projectgroep Professionalisering houden de kwaliteit van de portfolio's tegen het licht, onder andere via kalibreersessies.

Uit het gesprek dat het auditpanel voerde met representanten uit het werkveld, stelt het auditpanel vast dat studenten goed in het werkveld 'landen'. Studenten zijn breed opgeleid en beschikken over het vermogen om zelfstandig kennis te ontwikkelen. De combinatie volwassenen en afgestudeerden die beschikken over zowel levenservaring als ervaring in de beroepspraktijk én een afgeronde Hbo-bachelor Pedagogiek-opleiding, maakt alumni extra interessant voor werkgevers.

Weging en Oordeel

Het afstudeerprogramma is gedegen van opzet en zorgt ervoor dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. De Hbo-opleiding Pedagogiek levert over de volle breedte van beide opleidingsvarianten studenten af die beschikken over de beoogde leerresultaten. Dit blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de door het auditpanel bestudeerde afstudeerproducten, naar rato van zowel de duale- als de deeltijdvariant. De inzichtelijkheid en navolgbaarheid van de beoordeling is nog een punt van aandacht. Kalibreersessies moeten hier, zo geeft de opleiding expliciet aan tijdens de audit, tot verbetering leiden. Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van en het functioneren van alumni in de beroepspraktijk.

Het auditpanel beoordeelt standaard 11 als voldoet.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een goed vormgegeven curriculum, verankerd in (inter)nationale kaders. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid van de opleiding is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel. Daarmee leidt de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek in de varianten deeltijd en duaal aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Pedagogiek van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en duaal te continueren.

6. AANBEVELINGEN

Zoek aansluiting bij het landelijk overleg Hbo-bacheloropleiding Pedagogiek en discussieer hier actief mee. De opleiding beschikt hiertoe in ruime mate over contacten met het werkveld.

Zet binnen de leerlijn Vaardigheden echte acteurs in. Mede gelet op de problematiek waar studenten in de beroepspraktijk mee te maken krijgen, kan dit verhelderend zijn.

Begeleid deeltijdstudenten intensiever zodat zij hun beroepsopdrachten binnen hun stageplek ook kunnen uitvoeren.

De inzichtelijkheid en navolgbaarheid van oordelen blijft een punt van aandacht. Zet hier versterkt op in tijdens kalibreersessies. Neem bij holistisch toetsen afscheid van een cijfermatige beoordeling; in ieder geval van een becijfering tot achter de komma.

Koppel een opleidingseigen studieadviseur aan een student in plaats van een 'algemene' studieadviseur.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Pedagogiek deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Pedagogiek duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	v
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. t.b.v. hbo-bacheloropleiding
Pedagogiek. Hogeschool NCOI, 22 september 2023

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management (Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding) <ul style="list-style-type: none">• directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs• manager Kwaliteitszorg Onderwijs
9.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders (Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect) <ul style="list-style-type: none">• product innovatie en development manager• onderwijsmanager en lid kernteam• kerndocent, lid kernteam, docent, ontwikkelaar en beoordelaar• lid kernteam, docent, ontwikkelaar en beoordelaar• docent, beoordelaar• portfoliobeoordelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar• docent, beoordelaar, portfoliobeoordelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel
11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld <ul style="list-style-type: none">• lid werkveldcommissie• lid werkveldcommissie• lid werkveldcommissie (tevens alumna)
12.30 – 13.15 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.15 – 13.30 uur	Eventueel extra gesprek directie en (opleidings)management
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging <ul style="list-style-type: none">• voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs• kwaliteitsmanager toetsing en examinering en voorzitter examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs• lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs• lid examencommissie domein gedrag, maatschappij en onderwijs
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.00 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI <ul style="list-style-type: none">• aanvang sept. 20, fase 3, duaal• aanvang sept. 18, fase 4, duaal• aanvang sept. 18, fase 4, deeltijd

15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.30 – 15.45 uur	Eventueel extra gesprek directie en management
15.45 – 16.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management <ul style="list-style-type: none">• directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs• manager Kwaliteitszorg Onderwijs

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

Omschrijving auditsystematiek

Salta Group auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd³.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiekpanel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

³ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

Werkwijze

Bij de beoordeling van deze opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van beide opleidingsvarianten. .

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 15 studenten (9 duaal, 6 deeltijd) de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier niet vermeld.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 15 maart 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Pedagogiek van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1457.

Naam visitatiegroep:	HBO Bachelor Pedagogiek 2.
----------------------	----------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Het panel voor de beoordeling van de opleidingen is als volgt samengesteld:

Naam	Rol	Korte functieomschrijving
Drs. J.E.J. Rutten	Voorzitter	Eigenaar van eenmanszaak Kwaliteit voor Onderwijs en ervaren onderwijsexpert .
L. Werbrouck lic. LO	Lid	Docent en internationale coördinator Pedagogie van het jonge kind Karel de Grote Hogeschool.
D. Maassen MBA	Lid	Opleidingsmanager Bachelor Pedagogiek NHL Stenden Hogeschool .
L. de Roij	Student-lid	Student HBO Ba Pedagogiek Fontys Hogeschool.
Drs. G.W.M.C. Broers	Secretaris	NVAO-getraind en geregistreerd secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon 

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl